

SPLOŠNI POGOJI ZA NAKUP BLAGA ALI STORITVE »Pobeg v bivak« Gornjesavski muzej Jesenice - SLOVENSKI PLANINSKI MUZEJ

Splošni pogoji poslovanja (SPP) so javno objavljeni na spletni strani <http://www.gmj.si> in <http://www.planinskiemuzej.si/>. SPP veljajo do preklica.

Za potrebe teh SPP je kupec fizična ali pravna oseba, ki zakupi oz. kupi blago ali storitve pravne osebe: **Gornjesavski muzej Jesenice -SLOVENSKI PLANINSKI MUZEJ**

Blago in storitve se ponujajo na spletni strani <http://www.planinskiemuzej.si/> oziroma v sklopu dejavnosti »Pobeg v bivak« v Slovenskem planinskem muzeju.

Ob zakupu (storitve ali nakupu blaga, v nadaljevanju; zakup) se naročnik smatra za obveščene s SPP, zakup pa se obravnava kot strinjanje s SPP. Sklepanje poslov se izvaja na lokaciji izvajalca storitev. Za potrebe teh SPP se kot pisna šteje tudi s komunikacijskimi sredstvi (e-pošta, fax, sms sporočila) podprta korespondenca med strankama.

STORITEV

Ti splošni pogoji se nanašajo na uporabo storitve »**Pobeg v bivak**«

»**Pobeg v bivak**« je na poseben način zasnovan igrificiran prostor, podprt z računalniško, avdio/video ali drugo tehnologijo. Uporabniki zakupijo na tovrsten način opremljeno sobo ali del sobe z namenom, da poskušajo čim hitreje rešiti uganke, naloge ali premagati druge ovire ter najti izhod – pot v bivak.

Uporabniki se, za zakupljen čas v prostoru doživetij, zavežejo plačati dogovorjeno vsoto denarja kot plačilo za storitve.

PRAVNI POSEL IN STRANKE PRAVNEGA POSLA

Pri storitvi »**POBEG V BIVAK**« stranka najame posebej prirejeno stavbo ali posamezni del stavbe za določen čas (zakup).

Za pravni posel se smiselno uporabljajo določila Obligacijskega zakonika, ki urejajo zakup. Izključene so določbe, ki urejajo dolgotrajen zakup.

Za ZAKUPNIKA se smatra vsak igralec/stranka (pravna ali fizična oseba), ki preko spletne strani, v prostorih ponudnika ali izven poslovnih prostorov ponudnika sklene pravni posel v obliki nakupa blaga ali zakupa storitev, ki so predmet redne ali posebne ponudbe ponudnika.

Za PONUDNIKA blaga ali storitev se smatra **Gornjesavski muzej Jesenice (GMJ)** enota **SLOVENSKI PLANINSKI MUZEJ**, ki ponuja oziroma trži blago ali storitve, ki so del redne ali posebne ponudbe.

POGODBENI IZVAJALCI postanejo stranka v pravnem poslu, ko naročnik neposredno z izvajalcem sklene obligacijsko razmerje.

STANDARD STORITEV

Ponudnik in pogodbeni izvajalci so dolžni spoštovati osebnost in varovati zasebnost zakupnika. Za razkritje osebnih ali drugih občutljivih podatkov se zavezujejo pridobiti soglasje tistega, ki ga podatki zadevajo. Omenjena določba ne velja v primeru, da podatke zahteva pristojen organ zaradi izvrševanja svojih pristojnosti.

Ponudnik in pogodbeni izvajalci so dolžni opraviti storitve v obsegu in na način kot je bilo naročniku (stranki) objavljen, ponujeno oziroma dogovorjeno. Izjema od tega je zgolj višja sila ali nezmožnost izpolnitve zaradi odvisnosti od tretjega.

Ponudnik in pogodbeni izvajalci so pri izvajanju naročila zavezana ravnati najmanj s skrbnostjo dobrega gospodarja, zavarovati interese naročnika in ponudnika ter si prizadevati preprečevati vsakršne zlorabe, v katerikoli obliki.

PRAVILA IGRE

Zakupniki so pred pričetkom igre dolžni podpisati soglasje k izvajanju avdio/video nadzora in s katerim se obvežejo, da ne bodo kršili prepovedi razkritja skrivnosti.

Zakupniki so dolžni skrbno varovati stavbo, dele stavbe ter opremo. Zakupniki so se dolžni ravnati po navodilih, ki jih posreduje ponudnik pred, med ali po zaključeni igri. Če med igro tretja oseba ali višja sila prepreči nadaljevanje igre, se čas ustavi. Igra se na željo zakupnika nadaljuje takoj, ko mine vzrok za prekinitev. V nasprotnem se zakupniku vrne plačilo za storitev (zakupnina).

Zakupnik lahko kadarkoli predčasno zaključi ali zapusti igro. V tem primeru se zakupnina ne vrne.

Zakupnik je dolžan sam dosledno varovati svojo lastnino in zdravje ter se izogibati virov ogrožanja, opustiti ali se vzdržati ravnanj, ki lahko ogrožajo varnost, zdravje ter lastnino naročnika ali drugih vpletenih.

AVDIO/VIDEO NADZOR

Ponudnik na območju prostora doživetij iz varnostnih razlogov, za potrebe usmerjanja ter dajanja navodil izvaja avdio/video nadzor. Območje avdio/video nadzora je označeno.

Zakupniki se s sklenitvijo posla štejejo za seznanjene z avdio/video nadzorom. Seznanitev se poleg teh SPP opravi tudi neposredno pred začetkom igre.

Strinjanje z avdio/video nadzorom je pogoj za zakup storitve.

Ponudnik s pomočjo avdio/video nadzora spremlja sprotno dogajanje in ne zajema podatkov. Ker se podatki z nadzorom ne beležijo ponudnik glede tega nadzora ni dolžan oblikovati kataloga podatkov.

POSEBNI DOGOVORI IN OBVEZNOST SEZNAVITVE

V kolikor se zakupnik in ponudnik dogovorita glede posebnih dogovorov, to uredita s pisnim pravnim aktom. Če posebni dogovori ne urejajo vprašanih drugače, veljajo posebni dogovori poleg SPP ter smiselno dopolnjujejo te SPP.

Zakupnik je vselej dolžan ponudniku sporočiti oziroma ga seznaniti s posebnostmi, ki lahko vplivajo na izvedbo, tveganja ali uspeh storitve: pred sklenitvijo pravnega posla, če nastanejo posebnosti po sklenitvi pravnega posla, takoj ko je mogoče sporočiti. Ponudnik se zaveže sporočene podatke preučiti ter oceniti tveganja.

Če ponudnik oceni, da je tveganje za zakupnika večje kot korist, ki bi jo lahko zakupnik pridobil ima ponudnik pravico zavrniti sklenitev pravnega posla ali skleniti drug posel pod posebnimi pogoji.

Opustitev obveščanja s strani naročnika ali ponudnika se v skladu z obligacijskim pravom šteje za neizpolnjevanje bistvenih sestavin pravnega posla, kar ima lahko za posledico odstop od pravnega posla.

Zakupnik s sklenitvijo pravnega posla prevzema odgovornost za neizpolnjevanje obveznosti do sporočanja, pri čemer za povzročeno škodo odgovarja civilno in kazensko v skladu z veljavno zakonodajo.

Zakupnik se strinja, da sam trpi posledice škode, ki mu nastane pod pogojem, da je škoda nastala na podlagi, ta izvira ali je pogojena s posebnostjo, ki ponudniku ni bila v redu sporočena.

Šteje se, da je sporočilo v redu, če je podano pisno bodisi kot sestavni del pravnega akta bodisi kot pisno sporočilo, pri čemer se smatra kot pisno sporočilo tudi elektronska pošta, ki vsebuje dovolj osebni razločevalnih znakov, da je mogoče določno ugotoviti avtorja. Posebnosti je pred zakupom mogoče podati tudi ustno.

DOLOČILA O POSLOVNI SKRIVNOSTI

Zakupniki brez pisnega soglasja ponudnika ne smejo izdajati skrivnosti vsebine igre »**POBEG V BIVAK**«. Zakupniki se z zakupom in plačilom storitev GMJ - SLOVENSKI PLANINSKI MUZEJ V MOJSTANI obvežejo, da skrivnosti ne bodo objavili ali kakorkoli drugače izdali javnosti.

Vsakokratni zakupnik se strinja s pogoji iz prejšnjega odstavka ter civilno odgovornostjo za poslovno škodo, ki jo nosi, če prekrši dogovor iz prejšnjega odstavka.

Pogodba in drugi pravni akti, ki individualno definirajo medsebojna razmerja nosijo stopnjo poslovne skrivnosti.

Komunikacija ter informacije, ki se posredujejo med ponudnikom in zakupnikom so poslovna skrivnost. Za razkritje podatkov se ponudnik zaveže pridobiti soglasje zakupnika, pri čemer to določilo ne nasprotuje ureditvi veljavne področne zakonodaje, ki zahteva razkritje podatkov za potrebe izvajanje oblasti v Republiki Sloveniji.

Določbe o poslovni skrivnosti ne nasprotujejo določilom Zakona o varstvu potrošnikov (ZVpot). Stranka prosto razpolaga s svojimi osebnimi podatki.

V prostoru doživetij »**Pobeg v bivak**« je prepovedano fotografiranje ali snemanje.

DOGOVOR O IZBIRI PRAVA

Posebna določila o izbiri prava za potrošniške pogodbe ne veljajo.

V primeru poslovanja med poslovnimi subjekti (gospodarske pogodbe) velja, da v kolikor se ponudnik in naročnik posebej ne dogovorita o izbiri prava, se zakupnik strinja z izbiro slovenskega prava za urejanje vseh spornih vprašanj.

Za spore med ponudnikom in naročnikom so pristojna slovenska sodišča, pri čemer je krajevno pristojno sodišče v Ljubljani. Izjeme od dogovorjene krajevne pristojnosti so urejene s slovenskimi predpisi.

OBJAVA IN OBDELAVA PODATKOV

Ponudnik prevzame odgovornost v zvezi s hrambo in uporabo podatkov ob izročitvi.

Naročnik, ki je pravna oseba, se strinja z objavo razpoznavnega znaka firme in firme naročnika v posebni rubriki, na spletni strani ponudnika.

Zakupnik se strinja z obdelavo in uporabo osebnih podatkov za namene obveščanja, oglaševanja ter v statistične namene s strani pravne osebe Gornjesavski muzej Jesenice.

V primeru, da se s temi pogoji ne strinja je zakupnik dolžan opozoriti ponudnika pri sklepanju pravnega posla ali pisno zahtevati prenehanje obdelave. Za pisno zahtevo se smatra tudi elektronsko sporočilo, ki vsebuje zadostno količino podatkov, da je mogoče ugotoviti imetnika obdelovanih osebnih podatkov (npr. ime in priimek).

PLAČILO ZA STORITVE

Cene so urejene s cenikom, objavljenim na <http://www.planinskimuzej.si/> in dostopnim na vpogled pri ponudniku. Zakupnik je dolžan plačati zakupnino v celoti pred začetkom igre.

Zakupnik je dolžan takoj plačati škodo, ki jo povzroči iz malomarnosti ali namenoma. V primeru, da škode takoj ni mogoče oceniti, zakupnik poleg škode trpi tudi stroške uradnega cenilca.

OMEJITEV ODGOVORNOSTI ZA ŠKODO

Vseh življenjskih situacij, ki lahko predstavljajo tveganje za naročnika ni mogoče predvideti, zaradi tega je ponudnik odvezan odgovornosti za posledice, ki izvirajo iz ravnanj naročnika ali nastanejo zaradi višje sile.

Ponudnik seznanja zakupnika s tistimi podatki in tveganji, ki lahko vplivajo na pravno razmerje ter so ponudniku znani. To nikakor ne pomeni, da je ponudnik dolžan informirati zakupnika o vseh možnih tveganjih.

Ponudnik ne odgovarja za škodo iz ravnanj, ki škodujejo pogodbenim strankam, zlasti pa ne za tista ravnanja zakupnika, ki onemogočajo izvajanje sprejetih dogovorov.

Zakupnik ni upravičen do povračila škode, če se izkaže, da jo je sam povzročil s svojimi ravnanji, zlasti pa kadar je sam kršil določila o pravih igr, varovanju osebnih podatkov, poslovnih skrivnosti in dolžnosti seznanitve.

Ponudnik je odvezan odgovornosti v vsakem primeru, ko naročnik ponudnika ne seznanja s okoliščinami oziroma stanji, ki lahko vplivajo na izpolnjevanje oziroma izpolnitev pogodbe, bodisi v njenem delu, bodisi v celoti.

Ponudnik se zavezuje le v mejah pravnega razmerja, ki ga sklepa z zakupnikom.

Ponudnik ne odgovarja za kršitve izvajalca storitev, ki ni v delovnem razmerju pri ponudniku. Če pogodbeni izvajalec stori kakšno kršitev oziroma povzroči škodo je sam zavezan poravnati škodo zakupniku.

Zakupnik je dolžan ponudnika opozoriti na kršitev s strani izvajalca storitev takoj, ko je mogoče. Škodo, ki bi jo utrpela neposredno s strani izvajalca pa je dolžna terjati od izvajalca storitev.

V primeru povzročitve škode ponudniku je zakupnik dolžan povrniti škodo ponudniku. Enako je k povrnitvi škode zavezan ponudnik, če zakupniku povzroči škodo bodisi iz malomarnosti bodisi namenoma.

Ponudnik ne odgovarja za drugačno interpretacijo in uporabo posredovanih informacij, ki odstopa od posredovane razlage, dogovora ali strokovnih standardov. Ponudnik ne odgovarja za samovoljna ravnanja zakupnika, ki niso v skladu z navodili (opozorili) in pogodbenimi določili ter splošno poznanimi standardi obnašanja oziroma samovarovanja, ki jih posreduje ponudnik, pogodbeni partner ali druga institucija/posameznik.

Ponudnik odgovarja za skrbnost pri izvajanju storitev v obsegu standardov stroke.

SPP so dostopni na spletni strani <http://www.planinskimuzej.si/> ter v poslovnih prostorih ponudnika